

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) regulan el uso del sitio web www.kokoriko.com.co (en adelante, el “Sitio Web”), y **APP** (https://play.google.com/store/apps/details?id=co.iridian.kokoriko&hl=es_CO) (en adelante, el “APP”), cuyos titulares en la República de Colombia son: (i) Compañía Comercial e Industrial La Sabana Avesco S.A.S. (en adelante, “Avesco”), sociedad por acciones simplificada debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT 860.025.461-0, domiciliada en la Calle 24 F No. 94-51 de la ciudad de Bogotá D.C., con teléfono (031) 4100099; y (ii) Avinco S.A.S. (en adelante, “Avinco”, y conjuntamente con Avesco, los “Propietarios”), sociedad por acciones simplificada debidamente constituida bajo las leyes de la República de Colombia, identificada con el NIT 891.401.781-8, domiciliada en la calle 24 f No. 94-51 de la ciudad de Bogotá D.C., con teléfono +57 (1) 4100099.

1. Propiedad intelectual e industrial Los Propietarios ostentan todos los derechos sobre el contenido, diseño y código fuente del **Sitio Web y App** incluyendo pero sin limitarse a, las fotografías, imágenes, textos, logos, diseños, marcas, nombres comerciales y datos que se incluyen en el **Sitio Web y App**. Se advierte a las personas que accedan al **Sitio Web y App** (en adelante, los “Usuarios”) que tales derechos están protegidos por la legislación aplicable vigente relativa a la propiedad intelectual e industrial y, son de su uso exclusivo. Queda expresamente prohibida la reproducción total o parcial del **Sitio Web y App** o de cualquiera de sus contenidos, sin el permiso previo y por escrito de los Propietarios. Así mismo, queda totalmente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, distribución, comercialización, comunicación pública y/o cualquier otra acción que comporte una infracción de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual y/o industrial, así como el uso de los contenidos del **Sitio Web y App** si no es con la autorización previa y por escrito de los Propietarios. Los Propietarios no conceden licencia o autorización expresa o implícita alguna sobre los derechos de propiedad intelectual y/o industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado, directa o indirectamente, con los contenidos incluidos en el **Sitio Web y App**.

2. Acceso y estancia en el **Sitio Web y App**

Los Usuarios son responsables de su conducta al acceder al **Sitio Web y App**. Como consecuencia de lo anterior, los Usuarios serán los únicos responsables frente a los Propietarios y/o cualquier tercero de: (i) las consecuencias que se puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos de cualquier contenido del **Sitio Web y App**, elaborado o no por los Propietarios, publicado o no bajo su nombre de forma oficial; y (ii) las consecuencias que se puedan derivar de la utilización contraria del **Sitio Web y App** a los presentes Términos y Condiciones que sea lesiva de los intereses o derechos de los Propietarios o de terceros, Página 2 de 4 Líneas de atención al cliente Local (1) 4101002 / servicioalcliente@grupoiga.co o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar el **Sitio Web y App** o sus servicios o impedir el normal disfrute de otros Usuarios. Los Usuarios asumirán total responsabilidad por sus obligaciones adquiridas bajo los presentes Términos y Condiciones. En virtud de lo anterior, los Usuarios defenderán, indemnizarán, reembolsarán, compensarán y mantendrán indemne por dicho concepto a los Propietarios, a sus accionistas, afiliados, empresas vinculadas, directores, subordinados, empleados, proveedores y clientes, de cualquier responsabilidad, reclamación, pérdida, daño, pleito,

acción legal, proceso, sanción, investigación o penalidad derivados de: (i) la violación de cualquier disposición legal aplicable a estos Términos y Condiciones; y (ii) el incumplimiento de las obligaciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones. Los Propietarios se reservan el derecho a actualizar los contenidos del **Sitio Web y App** cuando lo estimen conveniente, así como a eliminarlos, limitarlos o impedir el acceso a ellos, de manera temporal o definitiva, así como a denegar el acceso al **Sitio Web y App** a Usuarios que hagan un mal uso de los contenidos y/o incumplan cualquiera de las condiciones establecidas en el presente documento o la ley vigente. Los Propietarios informan que no garantizan: (i) que el acceso al **Sitio Web y App** y/o a los sitios web de enlace sea ininterrumpido o libre de errores; (ii) que el contenido o software al que los Usuarios accedan a través del **Sitio Web y App** o de los sitios web de enlace no contenga error alguno, virus informático u otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático o de cualquier forma causen algún daño; (iii) el aprovechamiento que de la información o contenido del **Sitio Web y App** o sitios web de enlace que los Usuarios pudieran realizar para sus propósitos personales; y (iv) la veracidad o exactitud de la información que sea publicada por otros Usuarios en el **Sitio Web y App**.

3. Responsabilidad

Los Propietarios no asumen responsabilidad alguna derivada, de manera enunciativa más no limitativa, de: (i) La utilización que los Usuarios puedan hacer de los materiales de este **Sitio Web y App** o de los sitios web de enlace, ya sean prohibidos o permitidos, en infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de contenidos del Sitio Web o de terceros. (ii) Los eventuales daños y perjuicios a los Usuarios causados por un funcionamiento normal o anormal de las herramientas de búsqueda, de la organización o la localización de los contenidos y/o acceso al **Sitio Web y App** y, en general, de los errores o problemas que se generen en el desarrollo o instrumentación de los elementos técnicos que la web o un programa facilite al Usuario. (iii) Los contenidos de aquellas páginas a las que los Usuarios puedan acceder desde enlaces incluidos en el **Sitio Web y App**, ya sean autorizados o no. (iv) Los actos u omisiones de terceros, independientemente de la relación que dichos terceros pudieran tener con los Propietarios. (v) El acceso de menores de edad a los contenidos incluidos en el **Sitio Web y App**, así como el envío de información personal que estos pudieran realizar. (vi) Las comunicaciones o diálogos en el transcurso de los debates, foros, chats y comunidades virtuales que se organicen a través de o entorno al **Sitio Web y App** y/o sitios web de enlace, ni responderá, por tanto, de los eventuales daños y perjuicios que sufran los Usuarios a consecuencia de dichas comunicaciones y/o Página 3 de 4 Líneas de atención al cliente Local (1) 4101002 / servicioalcliente@grupoiga.co diálogos. Así mismo, los Propietarios no serán responsables en forma alguna, cuando se produzcan: (a) errores o retrasos en el acceso al **Sitio Web y App** a la hora de introducir los datos en el formulario de inscripción, la lentitud o imposibilidad de recepción por parte de los destinatarios de la confirmación de inscripción o cualquier anomalía que pueda surgir cuando tales incidencias sean debidas a problemas en la red Internet, caso fortuito o fuerza mayor o cualquier otra contingencia imprevisible y no imputable a los Propietarios; (b) fallos o incidencias que pudieran producirse en las comunicaciones, ya sea borrándose o por transmisiones incompletas, de manera que no se garantiza que los servicios del **Sitio Web y App** estén constantemente operativos; (c) errores o daños producidos al **Sitio Web y App** por un mal uso del servicio por parte del Usuario; (d) la no operatividad o problemas en la

dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario para el envío de la confirmación de información suministrada por éste o publicada por los Propietarios. En todo caso, los Propietarios harán su mayor esfuerzo para buscar la solución a los problemas que puedan surgir y, a ofrecer todo el apoyo necesario a los Usuarios para buscar una solución rápida y satisfactoria de la incidencia. Así mismo, los Propietarios tienen derecho a realizar durante intervalos temporales definidos, actualizaciones, modificaciones al **Sitio Web y App**, los cuales podrán causar fallas temporales o suspensión del **Sitio Web y App**.

4. Habeas Data

Los Usuarios se comprometen a navegar por el **Sitio Web y App** y a utilizar el contenido del mismo de buena fe. Por la simple visita al **Sitio Web y App**, los Usuarios no facilitan información personal alguna ni quedan obligados a facilitarla. No obstante, el diligenciamiento de cualquier formulario existente en el **Sitio Web y App** o la remisión de un correo electrónico a cualquiera de nuestros buzones implican la aceptación de estos Términos y Condiciones, así como la autorización a los Propietarios para tratar, recolectar, almacenar, reportar, consultar, poner en circulación, y usar los datos facilitados por el Usuario para las finalidades que se indican en la Política de Privacidad del **Sitio Web y App**. La información personal suministrada por los Usuarios objeto de autorización hace referencia a los datos personales regulados por la Ley 1581 de 2012. El ordenador donde está alojado el **Sitio Web y App** utiliza cookies para mejorar el servicio prestado por los Propietarios. Estas cookies se instalan automáticamente en el ordenador empleado por los Usuarios, pero no almacenan ningún tipo de información relativa a éstos. Los Propietarios se comprometen a guardar la máxima reserva y confidencialidad sobre la información que le sea facilitada y a utilizarla únicamente para los fines indicados. Los Propietarios presumen que los datos proporcionados han sido introducidos por su titular o por una persona debidamente autorizada por éste, así como que son correctos y exactos. Corresponde a los Usuarios la actualización de sus propios datos, por lo que en cualquier momento, el Usuario tendrá el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición a sus datos personales, de acuerdo con los canales de atención dispuestos en la Política Página 4 de 4 Líneas de atención al cliente Local (1) 4101002 / servicioalcliente@grupoiga.co de Privacidad de este **Sitio Web y App**. Por lo tanto, el Usuario será el único y exclusivo responsable de la veracidad y exactitud de sus datos personales. Conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos, incluyendo pero sin limitarse a la Ley 1581 de 2012, los Propietarios han adoptado los niveles de seguridad adecuados a los datos facilitados por los Usuarios y, además, han instalado todos los medios y medidas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y extracción de los mismos. Consulta nueva Política de Tratamiento de Datos, aquí: <https://www.kokoriko.com.co/docs/politica-datos.pdf>

5. Nulidad

En caso de que cualquier cláusula de los presentes Términos y Condiciones sea declarada nula, ineficaz o inoponible, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de los presentes Términos y Condiciones. En el evento en que los Propietarios decidan no ejercer alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento, esto no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos por parte de los Propietarios, salvo reconocimiento expreso por parte de ésta o prescripción de la acción que en cada caso corresponda.

6. Modificación de los Términos y Condiciones de Uso

Los Propietarios se reservan el derecho de modificar, en cualquier momento y a su entera discreción la presentación y configuración del **Sitio Web y App**, así como los presentes Términos y Condiciones. Por ello, los Propietarios recomiendan al Usuario leerlas atentamente cada vez que acceda al **Sitio Web y App**. Los Usuarios siempre dispondrán de los Términos y Condiciones en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quieran realizar. En cualquier caso, la aceptación de los Términos y Condiciones será un paso previo e indispensable a la navegación por el **Sitio Web y App**, así como para el registro en el mismo.

7. Ley y jurisdicción aplicable.

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por la legislación colombiana aplicable. Para resolver cualquier controversia o conflicto que se derive de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de la República de Colombia.

Fecha de actualización: 30 de abril de 2020